

RAPPORT DE STAGE

BTS SIO OPTION SLAM

Nom Prénom

Apia Yoann



Stage effectué du 20 avril 2026 au 12 juin 2026

Tuteur de stage : Olivier Miezan

Professeur référent : Olivier Miezan



Année Scolaie 2025-2026

Remerciement

Je tiens dans un premier à remercier mon tuteur de stage M. Olivier Miezan , sa bonne humeur et sa compréhension vis-à-vis de ma courte expérience m'ont permis de m'épanouir un maximum.

Je souhaite aussi exprimer ma gratitude envers le service entreprise, l'équipe pédagogique mais aussi la directrice de l'école EPSI Montpellier pour leur accompagnement, leur soutien ,et surtout leur conseil dans la recherche et la mise en place de ce stage.

Enfin je remercie tous mes proches qui ont contribué de près ou de loin à cette recherche de stage et aussi pour leur encouragement et appui durant toute cette période

SOMMAIRE

Première partie — Présentation de l'entreprise

1.1 Identité de l'entreprise.....	4
1.2 Activités principales.....	4
1.3 localisation	4

Deuxième partie— environnement de travail

2.1 Contexte général de travail.....	5
2.2 Environnement de travail pour la mission.....	5
2.3 Normes et référentiels utilisés.....	6
2.4 Conditions de travail.....	6

Troisième partie — Mission professionnelle

3.1 Présentation de la mission.....	7
3.2 Démarche suivie.....	8
3.3 Réalisation de la mission.....	8
3.4 Évaluation de la mission.....	10
3.5 Compétences mobilisées.....	11

Quatrième partie — Analyse personnelle

4.1 Compétences acquises.....	11
4.2 Difficultés rencontrées.....	12
4.3 Apports techniques.....	12
4.4 Apports humains et professionnels.....	12
4.5 Ce que je ferais différemment.....	12
Conclusion.....	13
Annexes.....	14

Introduction

Dans le cadre de ma formation en BTS SIO j'ai effectué un stage au sein de l'entreprise MBC Nettoyage, une société spécialisée dans la prestation de nettoyage professionnelle. Ce stage effectué du 20 avril 2026 au 12 juin 2026, avait pour objectif de me confronter à un environnement réel de développement informatique et de participer à la mise en place d'un projet concret répondant à un besoin réel d'une entreprise.

MBC nettoyage souhaitait moderniser sa communication digitale et de renforcer sa visibilité en tentant de se lancer dans un nouveau domaine. Pour ce nouvel objectif elle ne disposait pas de site web clair et professionnel permettant de présenter ces services, ses valeurs et ses coordonnées. Ma mission principale consistait donc à concevoir et développer un site vitrine complet, adapté à l'identité de l'entreprise et aux attentes de ses clients.

Ce stage est pour moi une opportunité d'appliquer mes compétences en développement web, d'approfondir mes connaissances techniques et d'avoir accès aux méthodes de travail utilisées dans un contexte professionnel. Il m'a permis également de comprendre l'importance d'un support de communication numérique pour une petite entreprise, ainsi que les contraintes techniques et organisationnelles associées.

Dans un premier temps l'entreprise MBC nettoyage et son environnement de travail seront présentés, puis la mission professionnelle qui m'a été confiée. Enfin, une analyse personnelle viendra conclure cette expérience en mettant en avant les apports du stage et les perspectives qu'il ouvre pour la suite de mon parcours.

Première partie — Présentation de l'entreprise

1.1 Identité de l'entreprise

MBC Nettoyage est une entreprise spécialisée dans les services de nettoyage professionnel destinés aux particuliers, aux entreprises et aux collectivités. Elle intervient principalement dans l'entretien de locaux, le nettoyage de bureaux, la remise en état après travaux, aussi dans diverses prestations dans le domaine de l'hygiène et de la propreté.

L'entreprise se distingue par sa réactivité, la qualité de ses interventions et son engagement à fournir un service fiable et adapté aux besoins de ses clients. Elle s'appuie sur une équipe polyvalente et expérimentée, capable d'intervenir sur différents types de chantiers.

1.2 Activités principales

MBC Nettoyage évolue dans le secteur des services à la personne et aux entreprises, plus précisément dans le domaine du nettoyage et de l'entretien professionnel. Ce secteur est en constante évolution, du a plusieurs facteur comme :

- l'augmentation des normes d'hygiène,
- la demande croissante des entreprises pour externaliser l'entretien de leurs locaux,
- la nécessité pour les structures professionnelles de maintenir un environnement propre et sécurisé.

1.3 Localisation

L'entreprise se situe au 257 quai Louis levan a Montpellier , ce qui lui permet d'intervenir rapidement dans la région et de répondre efficacement aux demandes locales.

Deuxième partie — Environnement de travail

2.1 Contexte général de travail

MBC Nettoyage est une entreprise de petite taille ne disposant pas d'un service informatique interne. L'environnement de travail est donc principalement orienté vers les activités opérationnelles de nettoyage, la gestion administrative et la relation client. Les besoins numériques sont donc limités mais essentiels : communication avec les clients , organisation des interventions et suivi administratif .

Dans ce contexte, mon rôle a été d'apporter un soutien technique ponctuel pour répondre à un besoin précis : la création d'un site vitrine permettant à l'entreprise d'améliorer sa visibilité et de présenter clairement ses services.

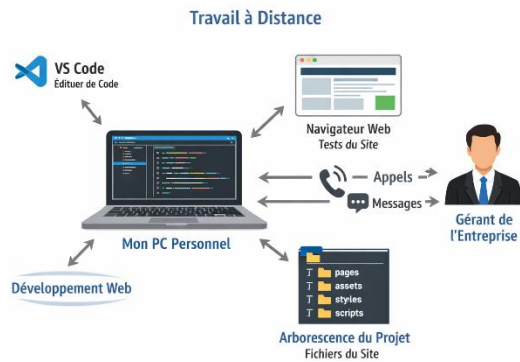
2.2 Environnement de travail pour la mission

La mission qui m'a été confiée, à savoir la création d'un site vitrine pour MBC Nettoyage, s'est déroulée entièrement en distanciel. L'entreprise ne disposant pas d'un service informatique interne ni d'un environnement technique dédié au développement web, j'ai utilisé mon propre matériel et mes outils personnels pour mener à bien le projet. Cette configuration m'a permis de travailler dans un environnement adapté, comprenant un ordinateur personnel performant, un éditeur de code (Visual Studio Code), ainsi que l'ensemble des outils nécessaires au développement web (navigateur, extensions, outils de test).

Pour la réalisation du site vitrine, j'ai travaillé **en autonomie**, depuis mon propre environnement de développement, plus adapté aux besoins techniques du projet.

Mon environnement de travail était composé de :

- Visual Studio Code comme éditeur de code
- HTML, CSS, JavaScript , React/Next.js
- Navigateur web pour les tests
- Organisation des fichiers
- Outils de communication
- Méthode de travail itérative



2.3 Normes et référentiels utilisés

Dans le cadre de la création du site vitrine de MBC Nettoyage, plusieurs normes et bonnes pratiques ont été appliquées afin de garantir un développement conforme et de qualité. Le projet a été réalisé en respectant les standards du W3C pour assurer un code propre, lisible et compatible avec les principaux navigateurs.

Les principes essentiels des WCAG ont été pris en compte pour améliorer l'accessibilité du site, notamment en veillant à la lisibilité des contenus et à une structure claire.

Les règles du RGPD ont également été respectées en limitant la collecte de données et en garantissant la confidentialité des informations transmises.

Enfin, certaines recommandations du référentiel OWASP ont été intégrées, notamment l'utilisation de ressources sécurisées et la prévention de risques liés aux formulaires, afin d'assurer un site fiable et sécurisé.

2.4 Conditions de travail

Le stage s'est déroulé entièrement en distanciel, ce qui a fortement influencé mes conditions de travail. Ne disposant pas d'un poste informatique fourni par l'entreprise, j'ai utilisé mon propre matériel ainsi que mon environnement de développement personnel pour mener à bien la création du site vitrine. Cette configuration impliquait une grande autonomie dans l'organisation de mes journées, la gestion de mon planning et la prise d'initiative face aux différentes étapes du projet.

Les échanges avec le gérant de MBC Nettoyage se faisaient principalement par téléphone et messages, à intervalles réguliers, afin de valider les maquettes, les choix graphiques et l'avancement du site. L'absence de réunions physiques ou de présence sur site nécessitait une communication claire et synthétique, ainsi qu'une capacité à travailler de manière indépendante tout en respectant les attentes du client.

Ces conditions de travail m'ont permis de développer ma rigueur, ma capacité d'adaptation et mon sens de l'organisation. Elles m'ont également appris à gérer un projet de bout en bout dans un contexte réel, tout en maintenant un niveau de qualité conforme aux besoins de l'entreprise.

Troisième partie — Mission professionnelle

3.1 Présentation de la mission

La mission principale qui m'a été confiée au sein de MBC Nettoyage consistait à concevoir et développer un **site vitrine professionnel** permettant à l'entreprise d'améliorer sa visibilité en ligne et de présenter clairement ses services. Avant mon intervention, MBC Nettoyage ne disposait d'aucun support numérique structuré, ce qui limitait sa capacité à attirer de nouveaux clients et à valoriser son image.

Le contexte de la mission reposait sur un besoin réel : moderniser la communication de l'entreprise et offrir un point d'accès simple et efficace pour les clients potentiels. Les objectifs étaient donc de créer un site clair, responsive, facile à maintenir et reflétant l'identité de l'entreprise. Les enjeux étaient importants pour MBC Nettoyage, car un site vitrine constitue aujourd'hui un élément essentiel pour renforcer la crédibilité d'une entreprise locale et faciliter la prise de contact. La mission comportait également plusieurs contraintes : absence de service informatique interne, travail en distanciel, autonomie totale sur les choix techniques, et nécessité de proposer un site simple à administrer pour le gérant. Ces éléments ont orienté mes décisions techniques et méthodologiques tout au long du projet.

3.2 Démarche suivie

Pour mener à bien cette mission, j'ai adopté une démarche structurée et progressive. Dans un premier temps, j'ai échangé avec le gérant afin de comprendre ses attentes, ses besoins, les services à mettre en avant et l'image qu'il souhaitait transmettre. Ces échanges ont permis de définir les bases du projet : arborescence du site, style visuel, contenus à intégrer et fonctionnalités nécessaires.

J'ai ensuite élaboré une première maquette du site, permettant de valider l'organisation des pages, la disposition des éléments et l'identité graphique. Une fois la maquette approuvée, j'ai entamé le développement du site en suivant une méthode itérative : création des pages, intégration des contenus, ajustements graphiques, puis tests réguliers.

L'organisation du travail reposait sur une communication régulière avec le gérant, principalement par téléphone et messages. Chaque étape importante (maquette, design, contenus, version finale) faisait l'objet d'une validation avant de passer à la suivante. Cette démarche m'a permis d'avancer de manière structurée tout en garantissant que le résultat final corresponde aux attentes du client .

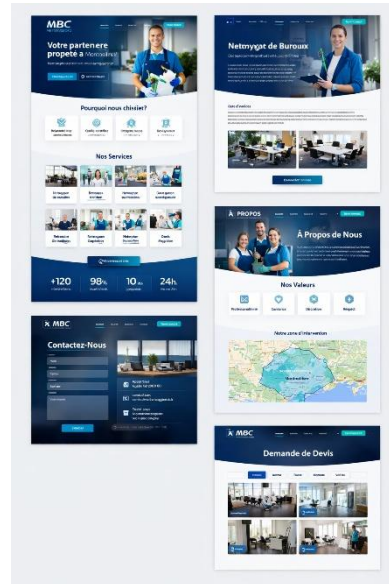
3.3 Réalisation de la mission



La réalisation du site vitrine s'est déroulée en plusieurs étapes essentielles. Tout d'abord dans un premier temps , j'ai choisi HTML, CSS et JavaScript pour un site simple qui a fait office de maquette fonctionnelle, léger et facilement maintenable. J'ai structuré le projet

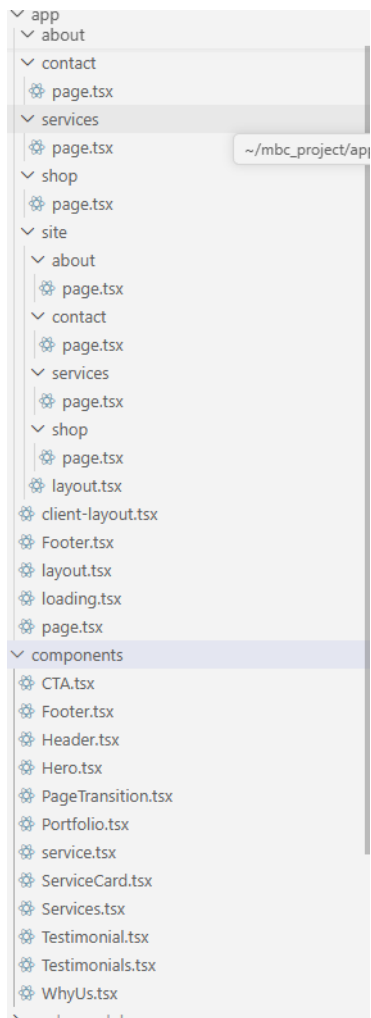
en créant une arborescence claire comprenant les pages principales : accueil, présentation de l'entreprise, services, contact.

Maquette générée par ia pour commencer le travail



J'ai ensuite travaillé sur l'identité visuelle du site : choix des couleurs, typographies, mise en page et intégration d'images représentatives du secteur du nettoyage. L'objectif était de proposer un design professionnel, moderne et cohérent avec l'activité de MBC Nettoyage.

La phase de développement a consisté à intégrer les contenus fournis par le gérant, à mettre en place les sections du site et à assurer la compatibilité sur différents appareils (ordinateur, tablette, smartphone). J'ai également optimisé le code afin de garantir un chargement rapide et une navigation fluide. Ensuite dans un second temps j'ai monté le site avec du React/Next.js pour avoir un fonctionnement plus fini et plus fluide .



Enfin, j'ai réalisé plusieurs séries de tests pour vérifier le bon fonctionnement du site, corriger les éventuels problèmes d'affichage et améliorer l'expérience utilisateur. Une fois la version finale validée, j'ai présenté le site au gérant pour approbation.

Bien entendu cette dernière étape a beaucoup tourné en boucle car le client avait toujours de nouvelle revendication oui il n'était pas d'accord avec le produit fini.

3.4 Évaluation de la mission

La mission a été évaluée de manière positive par le gérant de MBC Nettoyage, qui a apprécié la clarté du site, son design professionnel et la mise en valeur des services proposés. Le site répond aux besoins initiaux de l'entreprise : améliorer sa visibilité, faciliter la prise de contact et renforcer son image auprès des clients.

Cette mission a également permis d'identifier plusieurs pistes d'amélioration possibles, comme l'ajout futur d'un formulaire de devis en ligne, l'intégration d'avis clients ou encore la création d'une galerie avant/après pour illustrer les prestations réalisées. Ces évolutions pourraient renforcer encore davantage l'impact du site.

D'un point de vue personnel, cette mission m'a permis de mettre en pratique mes compétences en développement web, de gérer un projet de manière autonome et de répondre à un besoin réel d'entreprise.

Quatrième partie — Analyse personnelle

4.1 Compétences acquises

Ce stage m'a permis de renforcer mes compétences techniques en développement web, notamment dans la conception d'un site vitrine complet. J'ai consolidé mes connaissances en HTML, CSS et JavaScript mais aussi du Reacts/ Next.js , tout en améliorant ma capacité à structurer un projet, organiser une arborescence et optimiser les ressources pour garantir un site fluide et responsive. J'ai aussi découvert comment appliquer des normes essentielles comme le W3C. Sur le plan méthodologique, j'ai développé une meilleure maîtrise de la gestion de projet, en travaillant de manière autonome et en validant régulièrement les étapes avec le gérant.

4.2 Difficultés rencontrées

La principale difficulté rencontrée durant ce stage a été l'absence d'un service informatique interne et le travail entièrement en distanciel. Cela m'obligeait prendre seul les décisions techniques, de gérer mon planning et de trouver des solutions par moi-même lorsque je rencontrais un problème. La communication à distance demandait également une bonne capacité de synthèse pour présenter clairement l'avancement du projet et obtenir des validations rapides. Enfin, le manque de contenus fournis au départ m'a obligé à proposer moi-même une structure cohérente pour le site.

4.3 Apports techniques

Sur le plan technique, ce stage m'a permis de mettre en pratique mes connaissances dans un contexte réel. J'ai dû adapter mes choix technologiques aux besoins d'une petite entreprise, à concevoir une interface simple et professionnelle, et à optimiser un site pour qu'il soit accessible et agréable à utiliser. J'ai également renforcé mes compétences en tests et en organisation du code.

4.4 Apports humains et professionnels

Au-delà des aspects techniques, ce stage m'a permis de développer des compétences humaines essentielles : autonomie, rigueur, communication professionnelle et capacité à comprendre les besoins d'un client non spécialiste. J'ai appris à écouter, reformuler, proposer des solutions adaptées et expliquer mes choix de manière claire. Cette expérience m'a également permis de mieux comprendre les attentes d'une entreprise locale et l'importance d'un site web dans sa stratégie de communication.

4.5 Ce que je ferais différemment

Avec le recul, je mettrais en place un planning plus détaillé dès le début du projet, afin de mieux structurer les différentes étapes et d'anticiper les validations nécessaires. Je proposerais également davantage de fonctionnalités optionnelles dès la conception, comme un formulaire de devis ou une galerie avant/après, afin d'offrir une vision plus

complète du potentiel du site. Enfin, je documenterais davantage chaque étape pour faciliter la maintenance future du site.

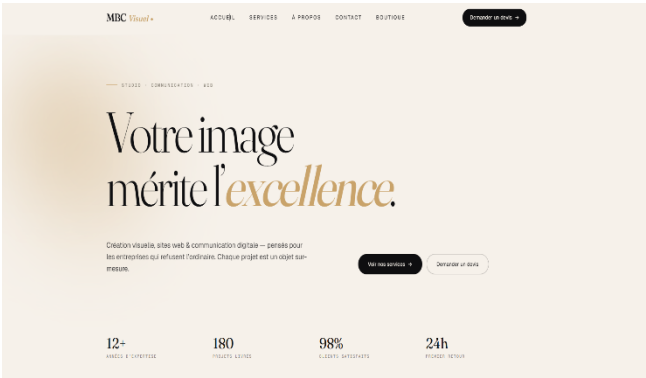
Conclusion

Ce stage au sein de MBC Nettoyage m'a offert une expérience concrète et enrichissante, tant sur le plan technique que professionnel. La mission de création du site vitrine m'a permis de mettre en pratique mes compétences en développement web, d'appliquer les normes et bonnes pratiques du domaine, et de répondre à un besoin réel d'entreprise. Travailler en autonomie, dans un contexte sans service informatique interne, m'a appris à gérer un projet de bout en bout : de la conception à la mise en ligne, en passant par les échanges avec le gérant et les validations successives.

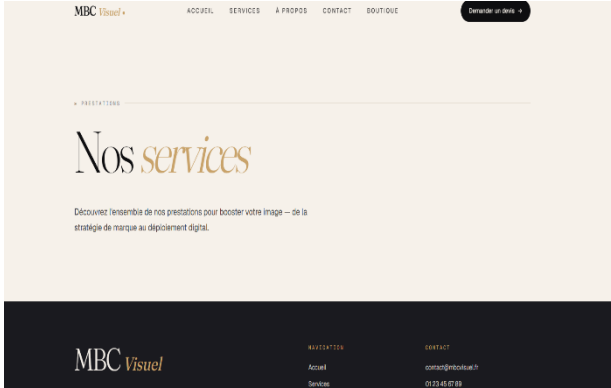
Cette expérience m'a également permis de développer des qualités essentielles : rigueur, organisation, sens de la communication et capacité d'adaptation. Elle a confirmé mon intérêt pour le développement web et renforcé ma motivation à poursuivre dans cette voie professionnelle. En somme, ce stage a constitué une étape formatrice et déterminante dans mon parcours, me permettant de relier mes apprentissages théoriques à une réalisation concrète et utile pour une entreprise locale.

Annexes

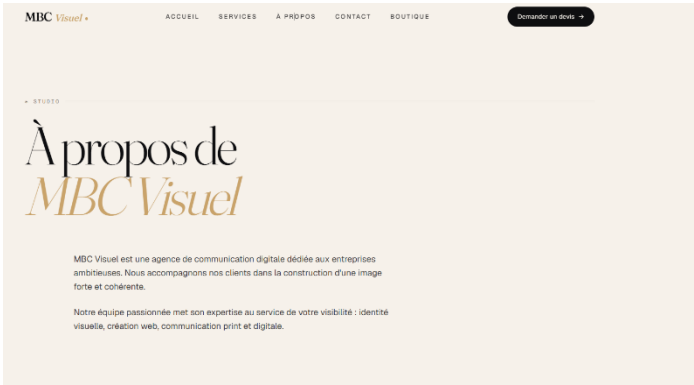
Lien d'accès site test : [MBC Visuel – Agence de communication digitale](#)



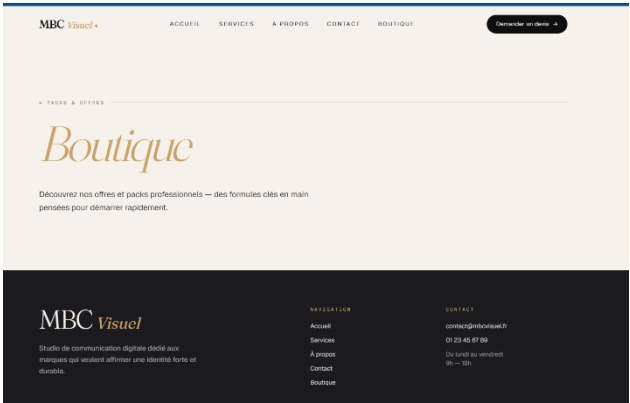
Page d'accueil



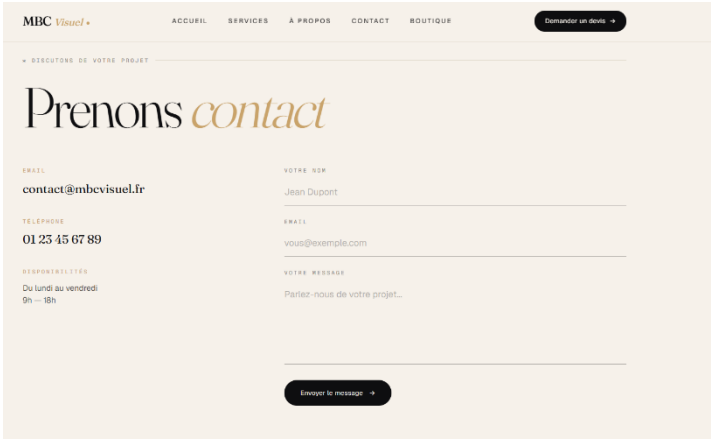
Page d'accueil



Page d'accueil



Page boutique



Page contact

Logo de l'organisme d'accueil

ATTESTATION DE STAGE

à remettre à la ou au stagiaire à l'issue du stage

ORGANISME D'ACCUEIL

Nom ou dénomination sociale : MBC NETTOYAGE
 Adresse : 257 QUAI LOUIS LEVAV, 34080 Montpellier

certifie que

LA OU LE STAGIAIRE

Nom : ABDA Prénom : YOHANN
 Né(e) le : 21.03.2006 Sexe : ☐ F ☒ M
 Adresse : 40 rue sobespierre, 34070 Montpellier
 ☎ : 07 5952 1643 Mèl : apia.yohann.265@hotmail.com

ÉTUDIANT(E) EN BTS Services informatiques aux organisations

Option ☒ SISR ☐ SLAM

AU SEIN DE (nom de l'établissement d'enseignement supérieur ou de l'organisme de formation) :

EPSI Montpellier

a effectué un stage prévu dans le cadre de ses études

DURÉE DU STAGE

Dates de début et de fin du stage : Du 20.10.2026 au 12.06.2026
 Représentant une durée totale de 6 nombre de semaines 12 mois
 (rayer la mention inutile).

La durée totale du stage est appréciée en tenant compte de la présence effective de la ou du stagiaire dans l'organisme, sous réserve des droits à congés et autorisations d'absence prévus à l'article L.124-13 du code de l'éducation (art. L.124-18 du code de l'éducation). Chaque période au moins égale à 7 heures de présence consécutives ou non est considérée comme équivalente à un jour de stage et chaque période au moins égale à 22 jours de présence consécutifs ou non est considérée comme équivalente à un mois.

MONTANT DE LA GRATIFICATION VERSÉE À LA OU AU STAGIAIRE

La ou le stagiaire a perçu une gratification de stage pour un montant total de euros.

L'attestation de stage est indispensable pour pouvoir, sous réserve du versement d'une cotisation, faire prendre en compte le stage dans les droits à retraite. La législation sur les retraites (loi n°2014-40 du 20 janvier 2014) ouvre aux étudiants dont le stage a été gratifié la possibilité de faire valider celui-ci dans la limite de deux trimestres, sous réserve du versement d'une cotisation. La demande est à faire par l'étudiant(e) dans les deux années suivant la fin du stage et sur présentation obligatoire de l'attestation de stage mentionnant la durée totale du stage et le montant total de la gratification perçue. Les informations précises sur la cotisation à verser et sur la procédure à suivre sont à demander auprès de la Sécurité sociale (code de la Sécurité sociale art. L.351-17 - code de l'éducation art. D.124-9)

Fait à Montpellier le 06.06.2026

Nom, fonction et signature de la personne représentant de l'organisme d'accueil

SAS MBC NETTOYAGE
 257 QUAI LOUIS LEVAV
 34080 MONTPELLIER
 RCS 881 227 547

¹ Remettre autant d'attestations que d'entreprises fréquentées pour couvrir les semaines de stage réglementaires.² Pour les personnes candidates se présentant au titre de leur activité professionnelle, cette attestation sera remplacée par des certificats de travail.